

Virtueller Leipziger Gesprächskreis „Neue Technologien“

Agenda des Initialisierungstreffens

2. November 2020

- 10:00 – 10:30 Uhr** **Begrüßung und Überblick über den Tagesverlauf**
(Prof. Dr. Fred Wagner, Institut für Versicherungslehre, Universität Leipzig)
- 10:30 – 11:30 Uhr** **Einfluss neuer Technologien auf Customer Journeys und die Wertschöpfungskette von Versicherungen: Erfahrungen und Praxisbeispiele**
(Dr. Kurt Mitzner, Partner, Deloitte GmbH
Wirtschaftsprüfungsgesellschaft)

einschließlich Diskussion
- 11:30 – 11:45 Uhr** **Kaffeepause**
- 11:45 – 12:45 Uhr** **Blockchain & Smart Contracts: Die Vorteile einer programmierbaren Währung**
(Maximilian Forster, Head of Business Development, CashOnLedger GmbH)

einschließlich Diskussion
- 12:45 – 13:45 Uhr** **Gemeinsames Mittagessen**
- 13:45 – 14:45 Uhr** **Multichannel-Einsatz von Sprachassistenten: Ansätze und Potenziale**
(Nicolas Konnerth, Head of Voice, ERGO Digital Ventures AG)

einschließlich Diskussion
- 14:45 – 15:00 Uhr** **Kaffeepause**
- 15:00 – 16:00 Uhr** **Einsatzmöglichkeiten von KI in der Versicherungswirtschaft: Chancen und Herausforderung mit Fokus auf Kundenservice**
(Dr. Benjamin Geißler, Projektleiter KI, Gothaer Finanzholding AG)

einschließlich Diskussion
- 16:00 – 16:30 Uhr** **Zusammenfassung und Definition des weiteren Vorgehens**



V.E.R.S. Leipzig GmbH
Social Media

